



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค โรงพยาบาลแกด้า โทร ๐ ๔๓๗๘ ๗๐๒๖

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๗/- วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนโรงพยาบาลแกด้า รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่
สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน รอบ ๖ เดือน บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลแกด้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

ตามที่โรงพยาบาลแกด้า จังหวัดมหาสารคาม เป็นหน่วยงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านสุขภาพ หรือได้รับผลกระทบจากการรับบริการด้านสุขภาพและการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลแกด้า จังหวัดมหาสารคาม จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนโรงพยาบาลแกด้า รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. เรื่องข้อร้องเรียนด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีข้อร้องเรียน ๑๐ เรื่อง และได้ทำการแก้ไขข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

๒. เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียนและไม่พบปัญหาอุปสรรค
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยยุทธ์ ลามะไท)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

นางเพ็ญดา ฉ่ำมณี

(นางเพ็ญดา ฉ่ำมณี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ทีมบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลแกดำ อำเภอกำแพง จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค.๐๐๓๓.๓๑๓/ ๑๙

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ส่งสรุปการจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลแกดำ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

ด้วยทีมบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลแกดำ ได้รับแจ้งเหตุการณ์ความเสี่ยง ในวันที่ ๔-๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เกี่ยวกับการโพสต์ข้อความผ่าน facebook ของผู้มารับบริการ ใจความว่า “เกือบขีด หมอจ่ายยาผิด” ในวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ , “โรงพยาบาลมีไว้เพื่อรักษาคนเจ็บป่วยทำไมต้องไล่ให้คนป่วยไปคลินิก โรงพยาบาลมีไว้เพื่อ” ในวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ และข้อร้องเรียนจุดบริการห้อง LAB มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียง ๑ คน ทำให้ผู้มารับบริการรอนาน บางคนต้องนั่งอาหารมาเจาะเลือด ส่งผลให้ผู้มารับบริการไม่พึงพอใจ นั้น

บัดนี้ทีมบริหารความเสี่ยงและจุดบริการแต่ละแห่งได้ดำเนินการทบทวนเหตุการณ์และหาแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนร่วมกันเรียบร้อยแล้ว ทางทีมบริหารความเสี่ยงจึงได้สรุปรายงานข้อร้องเรียนและแนวทางการปฏิบัติ ตามรายละเอียดที่แนบเรียนมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวอาภากรณ์ อุทัยคำ)
ผู้ช่วยเลขาทีมบริหารความเสี่ยง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ

- เพื่อโปรดทราบ


(นายชัยยุทธ์ ลามะไห)
ประธานทีมบริหารความเสี่ยง

คำสั่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ


(นางเพชรดา นามณี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรมกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกดำ


(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน มีผู้มารับบริการเจาะเลือดเยอะ แต่เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีน้อย งานล่าช้า ผู้รับบริการที่สูงอายุต้องไต่ตั่งนั่งอาหารนาน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ห้องแลป โรงพยาบาลแกดำ จังหวัดมหาสารคาม

รายละเอียดการเกิดเหตุการณ์ ผู้ร้องเรียนมารับบริการเจาะเลือด

สรุปการดำเนินการแก้ไข / โทล่เกลี่ย / ให้ความช่วยเหลือ ดำเนินการประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหาทันที หลังรับเรื่อง ได้แนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ห้องแลปประเมินปริมาณงานและผู้มารับบริการถ้ามีมากและคาดว่าจะทำไม่ทัน ให้มีการแจ้งเรื่องไปที่ หน.กลุ่มการ คือคุณสุมิตร ชินภักดี ถ้าหน.กลุ่มการไม่อยู่ให้แจ้ง หน.งานโรคเรื้อรัง คือ คุณสมพิศ เพียงเกษ เพื่อการจัดสรรอัตรากำลังมาช่วยในการให้บริการ

๒. กรณีงานโรคเรื้อรังทราบยอดผู้มารับบริการโดยเฉพาะในรายคัดกรองผู้ป่วยความดันโลหิตสูงรายใหม่ให้แจ้ง ยอดล่วงหน้าเพื่อการจัดสรรอัตรากำลัง





ลงชื่อ.....
(นางสาวสมพิศ เพียงเกษ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้างานคลินิกโรคเรื้อรัง

ลงชื่อ.....
(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลงชื่อ.....
(นายสุมิตร ชินภักดี)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าพยาบาล

ลงชื่อ.....
(นายชัยยุทธ์ ลามะไท)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
ประธานทีมบริหารความเสี่ยง

ลงชื่อ.....
(นางเพชรดา ฉ่ำมณี)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)
รักษากรในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกลง

แบบสรุปการจัดการข้อร้องเรียน ☐ ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ☒ ข้อร้องเรียน

โรงพยาบาลแคว้น อ.แคว้น จ.มหาสารคาม

เลขที่.....

วันที่รับแจ้ง ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๕.๐๐ น. ช่องทาง line official

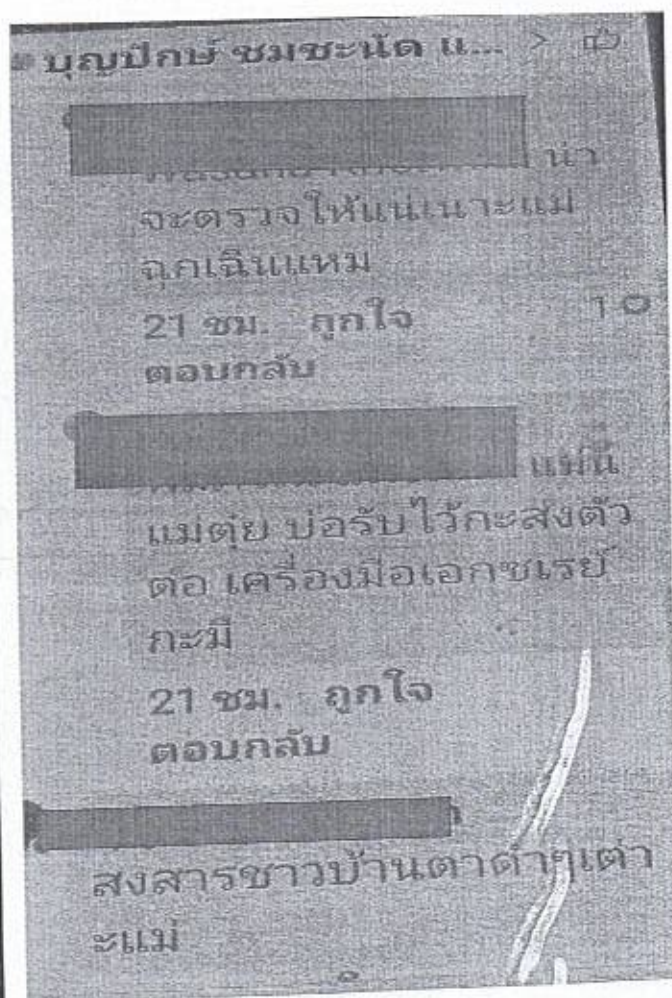
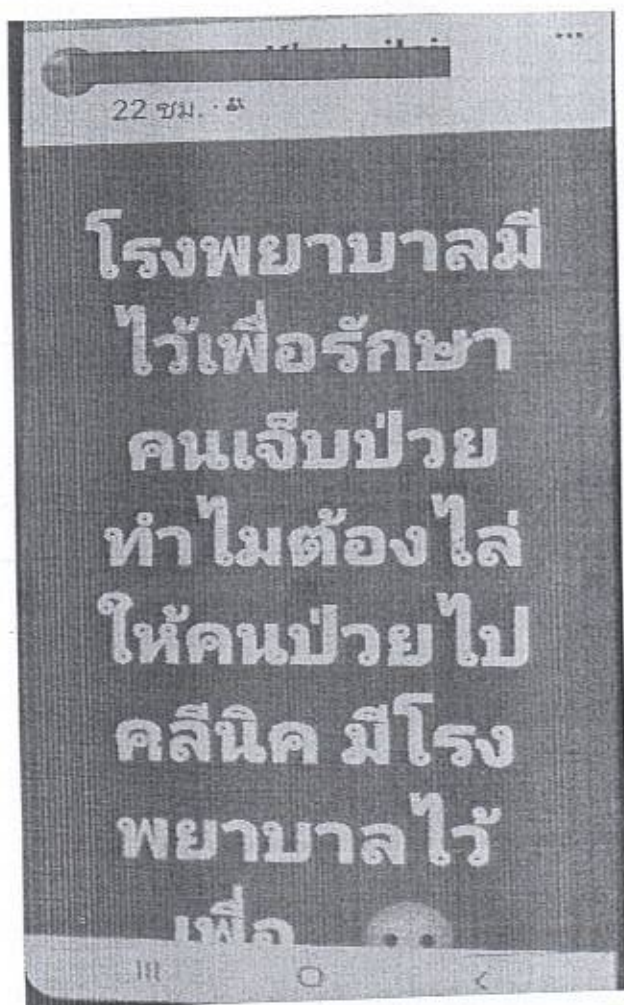
ข้อมูลการรับเรื่อง

ชื่อผู้แจ้ง เพื่อนผู้โพสต์ข้อความในเฟสบุ๊ค ช่องทางรับเรื่อง line official

ข้อมูลผู้รับบริการ (จากการตามรอย)

ชื่อผู้รับบริการ นายนาย หาญสุโพธิ์ มารับบริการห้องอุบัติเหตุ -ฉุกเฉิน ในการตรวจรักษาอาการเจ็บป่วย
ในวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ๒ visit เวลา ๐๒.๐๐ น. และเวลา ๐๕.๐๐ น. โดยประมาณ

เลขประจำตัวประชาชน ๓-๔๔๐๒-๐๐๒๒๙-๗๙-๗ อายุ ๕๗ ปี ที่อยู่ ๙๒ หมู่ ๑๒ ตำบลแคว้น อำเภอแคว้น
จังหวัด มหาสารคาม ๔๔๑๙๐



สงสารชาวบ้านตาตั่วเต่า
แม่

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

10

แม่ ตอนนี้จะลาหมอยุค
สิ้นคละ จักสไหวบอรัจ่า
เปิดห้าโมงพระนะ

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

ใครเป็นไรปานาง

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

1

สงสารชาวบ้านตาตั่วเต่า
แม่

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

10

แม่ ตอนนี้จะลาหมอยุค
สิ้นคละ จักสไหวบอรัจ่า
เปิดห้าโมงพระนะ

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

ใครเป็นไรปานาง

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

10

Wasana Khetwatt ไป
หาหมอยังครับ

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

10

ไป
โรงพยาบาลสองรอบ บอรัจ่า
ไว้ และกะบ่อส่งต่อ

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

ไป
คลินิกจ่า รอหมอ เปิด5
โมง

22 ชม. ถูกใจ
ตอบกลับ

Form with multiple sections and text, including a signature and date.

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน / รายละเอียดการเกิดเหตุการณ์

บุคคลที่โพสต์ในเฟสบุ๊คเป็นญาติกับผู้ที่มารับบริการตรวจรักษาโรค แล้วอาการไม่ทุเลาจึงไปใช้บริการตรวจรักษาที่คลินิกแพทย์ ตามลำดับเหตุการณ์ดังนี้ (ตามเอกสารเวชระเบียนแนบท้าย)

๒ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๒.๓๔ น. มารับบริการตรวจรักษาด้วยอาการปวดเสียดแน่นท้อง เป็นมา ๔ ชั่วโมง ได้รับการฉีดยา และเอายารับประทานกลับบ้าน ครั้งนี้ผู้รับบริการมาคนเดียวไม่มีญาติติดตาม

๒ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๕.๓๐ น. มารับบริการตรวจรักษาด้วยอาการปวดเสียดแน่นท้อง เป็นมา ๖ ชั่วโมง อาการไม่ทุเลามารับบริการซ้ำ ได้รับการฉีดยา และเอายารับประทานกลับบ้าน ครั้งนี้ผู้รับบริการมาคนเดียวไม่มีญาติติดตาม

๔ มีนาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๗.๔๒ น. ปวดจุกท้องแน่นท้อง หายใจไม่อิ่ม ๒ วัน U/D DM รายงานแพทย์ รับทราบ Admit รศ.พญ. ภัทราพร ๑๗.๕๒ น. (โดยมีโน้ตจากคลินิกแพทย์ระบุรอยโรคมาด้วย)
-V/S ก่อน admit T ๓๗.๑ PR ๙๐ RR ๒๐ BP ๑๒๔/๖๔ mmHg

จากประวัติการรักษาและการสอบถามจากผู้รับบริการ ทราบว่ามารับบริการคนเดียว เจ้าหน้าที่บริการตีพูดจาดีไม่ได้กล่าวว่าอะไร ตนเองฉีดยาเสร็จไม่รอดูอาการแต่กลับบ้านเลยคิดว่าอาการจะดีขึ้น ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ไม่มีใครกล่าวถึงให้ไปรับการรักษาที่คลินิก รักษาตามอาการที่มารับบริการ

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน โรงพยาบาลแกด้า จังหวัดมหาสารคาม

สรุปการดำเนินการแก้ไข / โทล่เกลี้ย / ให้ความช่วยเหลือ

จากการตามรอยพบประเด็นที่ต้องนำมาทบทวนดังนี้

๑. ประเด็นการใช้จ่ายในเวรตึกที่ไม่มีการบันทึกในเวชระเบียน การดำเนินการและผู้รับผิดชอบอย่างไร
๒. ทบทวนการดูแลผู้ป่วยตาม CPG รายโรค
๓. กรณี ผู้ป่วยมาตรวจซ้ำ (Revisit) ทบทวนแนวทางการดูแลและการตรวจเพิ่มเติม
๔. ทีม PCT และจุดบริการได้มีการทบทวนเหตุการณ์หาทางแก้ไขและป้องกันความเสี่ยงเพิ่มเติมในวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗ และจะทำการสรุปเพื่อรายงานเพิ่มเติมอีกครั้ง

ลงชื่อ.....

(นางนวิรัตน์ บุญนาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้างานการพยาบาลผู้ป่วย
อุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช

ลงชื่อ.....

(นายสมิตร ชินภักดี)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าพยาบาล

ลงชื่อ.....

(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลงชื่อ.....

(นายชัยยุทธ ลามะโท)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
ประธานทีมบริหารความเสี่ยง

ลงชื่อ.....

(นางเพชรดา ฉ่ำมณี)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า

OPDCARD โรงพยาบาลเกล้า

ผู้พิมพ์ ปิยะดา นุทวัน: แผนก ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ: ชื่อเครื่อง: DESKTOP-PLJO423 : IP 172.16.0.31 วันที่สั่งพิมพ์: 06/03/2024 11:

วันที่ 4 มีนาคม 2567 เวลา 17:4

โรคเบาหวาน(E10-E149) วันที่ลงทะเบียน 04/12/

/36

อายุสุทธิโพธิ์

UC ในเขตมี ท (ยกเว้น 30 บาท) OP/IP

ปี 9 เดือน 17วันเลขประจำตัว: 3-4402-00229-79-7

กรุ๊ปเลือด: AB

92 ม.12 ค.เกล้า อ.เกล้า จ.มหาสารคาม โทร. 061-1255902

นเดือนปีเกิด 18 พ.ค. 1966 บิดา: นายชาย

มารดา: นางวัน

มาครั้งแรกเมื่อ: 11/04/2548 VN:670304174211 AN:670000451

การแพ้ยา: ปฏิเสธการแพ้
(ผู้ส่งตรวจวันนี้: ลำพูน โส)

ผู้แจ้ง: นางบุษราเขตทุยเทียม (ภรรยา) ความสัมพันธ์: แจ่มเอง ที่อยู่ผู้ติดต่อ: 92 หมู่ 12 ค.เกล้า อ.เกล้า จ.มหาสารคาม โทร.

Admit IPD

(ผู้บันทึกข้อมูลครั้งแรก: กัญญา หันถกร)

(ชักประวัติโดย: นายอุกฤษณ์ แพง)

ข้อมูลหลักประวัติทั่วไป (พยาบาลชักประวัติ: นายอุกฤษณ์ แพงขาว)
ความแรงค่าน: ปกติ (ขาว สภาพผู้ป่วย: เติบโตมา การแพ้ยา: ปฏิเสธการแพ้
T: 36.6 C: P: 101 /min. RR: 22 /min. BP: 128 / 89 mmHg
นน. 70.0 กก. สูง 170.0 ซม. BMI: 24.221 รกขาว 88 ซม.
FBS: mg/dL PEER: 0 L/min O2 sat: % DTX: / mg/dl
การสูบบุหรี่ การดื่มสุรา

อาการสำคัญ / ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต

CC: ปวดจุกท้องแน่นท้อง หายใจไม่เต็ม 2 วัน U/D DM รายแพทย์รับทราบ Admit
รศส.พญ ภิราพร 17.52 น
-V/S ก่อน admit T 37.1 PR 90 RR 20 BP 124/64

เป็นมาแล้ว: 2:วัน

HPI: ปีที่เริ่มเป็น 2566

1 วันมีอาการปวดจุกแน่นท้อง รักษาที่คลสิณ O2 sat 96 %

PMH: ปฏิเสธ

FH: ปฏิเสธ

SH: มีความสัมพันธ์กับชุมชน

โรคประจำตัว: DM

ประวัติการผ่าตัด:

ปี พ.ศ.0

การตรวจร่างกาย

PE text :

การวินิจฉัย

X810 : Acute cholecystitis (PDx)

รายการคัดกรอง

- [ER] Vital signs # 1 # นายอุกฤษณ์ แพงขาว
- [ER] การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน) # 2 # ซลธิษ
- [ER] เจาะ DTX # 1 # ซลธิษ จารุกวราณิช
- [ER] ฉีดยา IV # 1 # ซลธิษ จารุกวราณิช
- [ER] ฉีดยา ob # 1 # ซลธิษ จารุกวราณิช

รายการส่งยา / ค่าบริการ

- ค่าบริการผู้ป่วยนอก นอกเวลาการรักษา # 0 # 0 บาท >
- การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน) >
- การฉีดยา IV # 0 # 0 บาท >

Admission date..... Discharged date.....

DX.....

DDX.....

Rx.....

Operation/Procedure.....

Status Improve Not Improve Refer dead

Note/HM.....

คำแนะนำ

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| N การใส่ใจ | N การรับประทานยา |
| N การปฏิบัติตัวให้เหมาะสมกับโรค | N การมาตรวจตามนัด |
| N การออกกำลังกาย | N การป้องกันภาวะแทรกซ้อน |
| อื่นๆ: admit เพื่อรักษา | |

OPDCARD โรงพยาบาลเกดดำ

ผู้พิมพ์ ปิยะดา มุทาววัน: แผนก ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ: ชื่อเครื่อง DESKTOP-PLJO423 : IP 172.16.0.37 วันที่สั่งพิมพ์: 06/03/2024 11:

วันที่ 2 มีนาคม 2567 เวลา 02:3

โรคเบาหวาน(E10-E149) วันที่ลงทะเบียน 04/12/

3736

หาญสุโพธิ์

ยา: UC ในเขตมี ท (ยกเว้น 30 บาท) OP/IP

/ปี 9 เดือน 15 วันเลขประจำตัว: 3-4402-00229-79-7 กรุปเลือด: AB

อายุ: 92 น.12 ค.แกดำ อ.แกดำ จ.มหาสารคาม โทร. 061-1255902

วันเดือนปีเกิด 18 พ.ค. 1966 บิดา: นายชาย มารดา: นางวัน

มาครั้งแรกเมื่อ: 11/04/2548 VN:670302023426 AN:

ผู้แจ้ง: นางบุษรา เสงี่ยม (ภรรยา) ความสัมพันธ์: แจ่มเอง ที่อยู่ผู้ติดต่อ: 92 หมู่ 12 ค.แกดำ อ.แกดำ จ.มหาสารคาม โทร.

ตรวจแล้ว

(ผู้บันทึกข้อมูลครั้งแรก: กัดยา หัมมคร)

การैया: ปฏิเสธการ

(ผู้ส่งตรวจวันนี้: ลำพูน โฮง

(จักประวัติโดย:จิราพร สาระ

ข้อมูลประวัติทั่วไป

(พยาบาลจักประวัติ: จิราพร สาระ)

ความเร่งด่วน: ปกติ (ขา สภาพผู้ป่วย: เดินมา การैया: ปฏิเสธการแพ้
T. 36.5 C. P. 76 /min. RR. 20 /min. BP. 151 / 81 mmHg
นน. 78.0 กก. สูง 170.0 ซม. BMI: 26.99 รอบเอว 88 ซม.
FBS: mg/dL PEER: 0 L/min O2 sat: % DTX: / mg/dl
การสูบบุหรี่ การดื่มสุรา

อาการสำคัญ / ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต

CC : ปวดเสียดแน่นท้อง เป็นมา 4 ชม.

เป็นมาแล้ว : 0:วัน

HPI : ปีที่เริ่มเป็น 2566

4 ชม. ก่อนมา รพ. รับประทานเนื้อย่างแล้วมีอาการปวดเสียดแน่นท้อง ไม่มีอาเจียน
ไม่มีถ่ายเหลว รับประทานยาแล้วอาการไม่ทุเลาลงมา รพ.

PMH : ปฏิเสธ

FH : ปฏิเสธ

SH : มีความสัมพันธ์กับชุมชนดี

โรคประจำตัว: DM

ประวัติการผ่าตัด:

ปี พ.ศ.0

ช่วยเหลือบรรเทาอาการ

▶ น้ำพักวัด BP จ้า เวลา BP. 0/0 mmHg

วัด BP จ้า 162/99 mmHg(02:41 น.), 151/81 mmHg(02:41 น.)

การตรวจร่างกาย

HEENT : ปกติ :

HEART : ปกติ :

LUNG : ปกติ :

Ab : ผิดปกติ : Soft, BS+ve,

Ext : ปกติ :

Neuro : ปกติ :

PE text : soft mild tender

การวินิจฉัย

R101 : Pain localized to upper abdomen (PDX)

รายการคัดการ

1 | ER | Vital signs # 1 # จิราพร สาระ

2 | ER | ชั่งน้ำหนัก # 1 # จิราพร สาระ

3 | ER | ตรวจร่างกาย # 1 # นพ.สิทธา ลิขะวัณษาไพ

4 | ER | ฉีดยา IV # 1 # จิราพร สาระ

รายการสั่งยา / คำปรึกษา

1.คำปรึกษาผู้ป่วยนอก นอกเวลาราชการ # 1 # 50 บาท >

2.การฉีดยา IV # 1 # 20 บาท >

Admission date..... Discharged date.....

DX.....

DDX.....

Rx.....

Operation/Procedure.....

Status

Improve

Not Improve

Refer

dead

Note/HM.....

คำแนะนำ

Y การโยก Y การรับประทานยา

Y การปฏิบัติตัวให้เหมาะสมกับโรค N การมาตรวจตามนัด

N การออกกำลังกาย Y การป้องกันภาวะแทรกซ้อน

อื่นๆ

3736

หาญสุโพธิ์

วันที่ 2 มีนาคม 2567 เวลา 05:30:2

โรคเบาหวาน(E10-E149) วันที่ลงทะเบียน 04/12/2566

ที่มา: UC ในเขตมี ท (ยกเว้น 30 บาท) OP/IP

57 ปี 9 เดือน 15 วัน เลขประจำตัว: 3-4402-00229-79-7 กรุ๊ปเลือด: AB

อยู่: 92 ม.12 ต.แกดำ อ.แกดำ จ.มหาสารคาม โทร. 061-1255902

วันเดือนปีเกิด 18 พ.ค. 1966 ปีศา: นายชาย

มารดา: นางวัน

การแพ้ยา: ปฏิเสธการแพ้
(ผู้ส่งตรวจวันนี้: ลำพูน โสภกิจ)

มาครั้งแรกเมื่อ: 11/04/2548 VN: 670302053028 AN:

ผู้แจ้ง: นางบุษรา เสด็จเหลี่ยม (ภรรยา) ความสัมพันธ์: แจ่มเอง ที่อยู่ผู้ติดต่อ: 92 หมู่ 12 ต.แกดำ อ.แกดำ จ.มหาสารคาม โทร.

(ผู้บันทึกข้อมูลครั้งแรก: กัลยา หับถนอม)

(ซักประวัติโดย: นายอุกฤษฏ์ แพ่งขวา)

ตรวจแล้ว

ข้อมูลซักประวัติทั่วไป (พยาบาลซักประวัติ: นายอุกฤษฏ์ แพ่งขวา)

ความแรงด่วน: ปกติ (ขาว สภาพผู้ป่วย: ดีมาก การแพ้ยา: ปฏิเสธการแพ้
T. 36.5 C. P. 84 /min. RR. 20 /min. BP. 141 / 68 mmHg
น.น. 78.0 กก. สูง 170.0 ซม. BMI: 26.99 รอบเอว 88 ซม.
FBS: mg/dL PEER: 0 L/min O2 sat: % DTX: / mg/dl
การสูบบุหรี่ การดื่มสุรา

อาการสำคัญ / ประวัติการเจ็บป่วยปัจจุบัน / ประวัติการเจ็บป่วยในอดีต

CC: ปวดเสียดแน่นท้อง เป็นมา 6 ชม.

เป็นมาแล้ว: 0:วัน

HPI: ปีที่เริ่มเป็น 2566

6 ชม. ก่อนม รพ. เริ่มมีอาการปวดเสียดแน่นท้อง หลังรับประทานอาหารอย่าง รับประทานที่
รพ. ฉีดยาและให้ยาไปรับประทานอาการไม่ทุเลาจึงกลับมาตรวจซ้ำ

PMH: ปฏิเสธ

FH: ปฏิเสธ

SH: มีความสัมพันธ์กับชุมชน

โรคประจำตัว: DM

ประวัติการผ่าตัด:

ปี พ.ศ.0

การตรวจร่างกาย

HEENT: ปกติ:

HEART: ปกติ:

LUNG: ปกติ:

Ab: ปกติ:

Ext: ปกติ:

Neuro: ปกติ:

PE text: distension

การวินิจฉัย

R101 : Pain localized to upper abdomen (PDx)

รายการคัดกรอง

1 [ER] Vital signs # 1 # นายอุกฤษฏ์ แพ่งขวา

2 [ER] ซักชีพจร # 1 # นายอุกฤษฏ์ แพ่งขวา

3 [ER] ตรวจร่างกาย # 1 # นพ.สิทธิ สิมะรักษ์อำไพ

4 [ER] ฉีดยา IV # 1 # นายอุกฤษฏ์ แพ่งขวา

รายการส่งยา / ค่าบริการ

1.ค่าบริการผู้ป่วยนอก นอกเวลาราชการ # 1 # 50 บาท >

2.การฉีดยา IV # 1 # 20 บาท >

Admission date..... Discharged date.....

DX.....

DDX.....

Rx.....

.....

.....

.....

.....

Operation/Procedure.....

.....

Status Improve Not Improve Refer dead

Note/HM.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำแนะนำ

N การรับยา

M การรับประทานอาหาร

N การปฏิบัติตัวให้เหมาะสมกับโรค

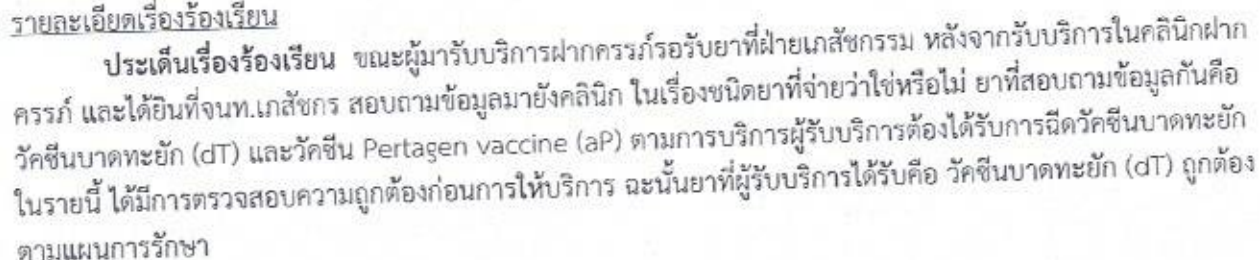
M การมาตรวจตามนัด

N การออกกำลังกาย

M การป้องกันภาวะแทรกซ้อน

อื่นๆ:

มูลค่าเงิน 70.00 หักชำระ 0 บาท ผู้ตรวจ: นพ.สิทธิ สิมะรักษ์อำไพ



หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน โรงพยาบาลแกด้า จังหวัดมหาสารคาม

รายละเอียดการเกิดเหตุการณ์ ผู้ร้องเรียนมารับบริการฝากครรภ์

สรุปการดำเนินการแก้ไข / โทลด์เก็ล / ให้ความช่วยเหลือ รอฟพิจารณาและดำเนินการ

๑. ประชุมทีมเบื้องต้นในงานคลินิกและงานเภสัชกรรม หาแนวทางแก้ไขร่วมกัน โดยวัดซินบาตทะเลย์ (dT) เขียนชัดเจนปรับการเขียนเป็นภาษาไทยให้ชัดเจน ระบบตรวจสอบก่อนการจ่ายยาผู้รับบริการ

๒. เนื่องจากการบริการเป็นแบบ one stop service แต่ระยะนี้ผู้ยื่นเก็บวัดซินที่กลุ่มงานคลินิกฟัง เร่งการจัดการจัดซื้อจัดจ้างมาทดแทน เพื่อเข้าระบบบริการเดิม

๓. ผู้รับผิดชอบงานความเสี่ยงได้โทรประสานพูดคุยกับผู้มารับบริการและเป็นคนโพสต์เอง ในส่วนการเสริมสร้างกำลังใจ สร้างความเชื่อมั่นในการบริการของโรงพยาบาล ได้รับการพุดจาที่เป็นมิตรเข้าใจระบบ แต่ยอมรับว่าตนเองมีความกังวลเนื่องจากตอนนี้กำลังตั้งครร์กด้วยถ้าได้รับยาผิดไปจะเป็นอย่างไร ดีที่มีระบบการตรวจสอบก่อนการให้บริการ ผู้มารับบริการ และยังยินดีที่เข้ามาใช้บริการที่โรงพยาบาลแกด้า เช่นเดิม

ลงชื่อ.....
(นางแพรวนภา ภูประทำ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ลงชื่อ.....
(นางสาวอนงค์นาฏ จันทะฤทธิ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ลงชื่อ.....
(นางวิภาวดี หอมทอง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้างานบริการด้านปฐมภูมิและองค์กรวม

ลงชื่อ.....
(นายชัยยุทธ์ ลามะไท)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ
ประธานทีมบริหารความเสี่ยง

ลงชื่อ.....
(นางไพฑรดา ฉ่ำมณี)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ(ด้านเวชกรรม)
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลแกด้า